

www.speedy.bg

НАЦИОНАЛНИ ТЕЛЕФОНИ ЗА ЗАЯВКИ НА ПРАТКИ ЗА СТРАНАТА

0 7001 7001 ЗА АБОНАТИ НА БТК (НА ЦЕНАТА НА ЕДИН ГРАДСКИ РАЗГОВОР)

1 7001 7001 ЗА АБОНАТИ НА ВСИЧКИ МОБИЛНИ ОПЕРАТОРИ (СЪГЛ. УСЛОВИЯТА НА АБОН. ВИ ПЛАН)

ОСНОВНИ УСЛУГИ



ЕКСПРЕСНИ УСЛУГИ



ИКОНОМИЧНИ УСЛУГИ



ТРАНСПОРТ

ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ



НАЛОЖЕН ПЛАТЕЖ



ОБРАТНИ ДОКУМЕНТИ И ОБРАТНА РАЗПИСКА



ФИКСИРАН ЧАС НА ДОСТАВКА



ЗАСТРАХОВКА НА ПРАТКИ ПО ОБЯВЕНА СТОЙНОСТ



АМБАЛАЖ



МЕЖДУНАРОДНИ КУРИЕРСКИ УСЛУГИ И КАРГО

АЛНО АКТУАЛНО АКТУАЛНО АКТУАЛНО АКТУАЛНО АКТУАЛНО АКТУАЛНО АКТУАЛНО

ЕДНА ЦЕНА ДО ВСЯКА ТОЧКА НА ЦЯЛАТА СТРАНА

НОВИ УСЛУГИ

ЕВРО ПАЛЕТ
ИНДУСТРИАЛЕН ПАЛЕТ

НОВИ СПЕЦИАЛНИ ЦЕНОВИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

ГРАДСКИ КУРИЕР ПРАТКИ ДО 5 КГ

1 ДЕН - 4,98 лв. С ДДС
6 ЧАСА - 7,20 лв. С ДДС
3 ЧАСА - 9,60 лв. С ДДС
90 МИНУТИ - 14,52 лв. С ДДС

НОВО НОВО НОВО НОВО НОВО НОВО НОВО НОВО НОВО НОВО НОВО НОВО НОВО

ЕКСПРЕС ЕКСПРЕСНИ КУРИЕРСКИ УСЛУГИ

Срок на доставка: 1 работен ден

| КГ | документи до 0,5 | 0,5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | за вс. след. кг |
|----------|------------------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------------|
| лв с ДДС | 6,54 | 7,68 | 8,76 | 10,14 | 11,34 | 12,66 | 13,80 | 15,06 | 16,44 | 17,64 | 19,02 | 19,38 | 20,28 | 21,06 | 21,96 | 22,92 | 23,76 | 24,54 | 25,50 | 26,34 | 27,30 | 28,26 | +0,66 |

ГРАДСКИ КУРИЕР

| ЛВ | КГ | до 5 | 6-10 | 11-20 | 21-50 | 51-80 | 81-500 | 501-1000 | до 2000 |
|-------------------|----------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|----------|---------|
| 1 ДЕН | лв с ДДС | 4,98 | 10,92 | 14,52 | 21,78 | 38,64 | 52,08 | 63,90 | 75,66 |
| 6 ЧАСА | лв с ДДС | 7,20 | 14,52 | 18,48 | 26,76 | 44,58 | 89,10 | 109,92 | 130,68 |
| 3 ЧАСА | лв с ДДС | 9,60 | 19,80 | 26,40 | 39,60 | 66,00 | 158,40 | 198,00 | 264,00 |
| 90 МИНУТИ* | лв с ДДС | 14,52 | 31,80 | 38,40 | 51,60 | 78,00 | - | - | - |

*От момента на вземане на пратката. Курьер ви посещава до 15 минути след заявката.

Услуга **ГРАДСКИ КУРИЕР**: Срокове на доставка: **1 ДЕН** - до 14 ч. на следващия работен ден; **6 ЧАСА** - до 6 часа от часа на заявката, направена до 12.00 ч., **3 ЧАСА** - до 3 часа от часа на заявката, направена до 14.00 ч., а в събота: до 11.00 ч., **90 МИНУТИ** - до 90 минути от приемането на пратката от куриер (заявки за тази услуга се обслужват в рамките на 15 мин). Заявки за пратки **ГРАДСКИ КУРИЕР 90 МИНУТИ** се приемат до 15 ч., а в събота до 12 ч.

За пратки с тегло над 2000 кг потърсете информация на телефон 0 7001 7001 или в най-близкия офис на "Спиди". Спиди извършва и услуга **ГРАДСКИ КУРИЕР** със срок на доставка 2 ДНИ. Цената за извършване на услугата е по тарифата за извършване на услуга **ГРАДСКИ КУРИЕР 1 ДЕН**. Срок за доставка: до 17 ч. на 2-рия раб. ден.

Услуга **ГРАДСКИ КУРИЕР** за пратки - пакети над 50 кг и палети, се извършва от рампа до рампа и товароразтоварните операции са ангажимент на клиента.

ПАЛЕТ ЕКСПРЕС

ЕВРО ПАЛЕТ 97,68 лв с ДДС

Услуга **ЕВРО ПАЛЕТ ЕКСПРЕС** важи за европалет с размери 0,8 х 1,2 х 2 м и за тегло до 600 кг. Срок за доставка до 17.00 часа на следващия работен ден.
За европалет с тегло от 601 до 800 кг. - 143,88 лв. с ДДС
За европалет с тегло от 801 до 1000 кг. - 170,28 лв. с ДДС
За европалет с тегло над 1000 кг. - 264,00 лв. с ДДС

ИНДУСТРИАЛЕН ПАЛЕТ 143,88 лв с ДДС

Услуга **ИНДУСТРИАЛЕН ПАЛЕТ ЕКСПРЕС** важи за палетизирана пратка с размери 1,2 х 1,2 х 2 м и за тегло до 800 кг. Срок за доставка до 17.00 часа на следващия работен ден.
За индустриален палет с тегло от 801 до 1000кг. - 170,28 лв. с ДДС
За индустриален палет с тегло над 1000 кг. - 264,00 лв. с ДДС

ИКОНОМИЧНИ ИКОНОМИЧНИ КУРИЕРСКИ УСЛУГИ

Срок на доставка: 2 работни дни

| КГ | документи до 0,5 | 0,5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | за вс. след. кг |
|----------|------------------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------------|
| лв с ДДС | 5,10 | 6,06 | 7,08 | 8,10 | 9,12 | 10,02 | 11,10 | 12,06 | 13,14 | 14,22 | 15,18 | 15,42 | 16,20 | 16,86 | 17,58 | 18,30 | 19,02 | 19,68 | 20,40 | 21,12 | 21,84 | 22,50 | +0,60 |

КАРГО

| КГ | 101-500 | 501-750 | 751-1000 | 1001-1500 | 1501-2000 | 2001-4000 | 4001-6000 | КОНТЕЙНЕР 6001-10000 |
|---------------|---------|---------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------------|
| лв с ДДС / км | 0,78 | 0,84 | 0,96 | 1,20 | 1,32 | 1,44 | 1,68 | 1,74 |

Срок на доставка: 2 работни дни. За услуга **КАРГО** празният пробег между офисите на Спиди не се таксува. Спиди предлага услугата **КОНТЕЙНЕР** за пратки с тегло от 6 000 до 10 000 кг. За заявки и повече информация - тел. 0 7001 7001 или в най-близкия офис на Спиди.

ПАЛЕТ КАРГО

ЕВРО ПАЛЕТ 81,84 лв с ДДС

Услуга **ЕВРОПАЛЕТ КАРГО** важи за европалет с размери 0,8 х 1,2 х 2 м. и за тегло до 600 кг. Срок за доставка до 17.00 часа на втория работен ден
За европалет с тегло от 601 до 800кг. - 120,12 лв. с ДДС
За европалет с тегло от 801 до 1000 кг. - 142,56 лв. с ДДС
За европалет с тегло над 1000 кг. - 264,00 лв. с ДДС

ИНДУСТРИАЛЕН ПАЛЕТ 120,12 лв с ДДС

Услуга **ИНДУСТРИАЛЕН ПАЛЕТ КАРГО** важи за палетизирана пратка с размери 1,2 х 1,2 х 2 м. и за тегло до 800 кг. Срок за доставка: до 17.00 часа на втория работен ден.
За индустриален палет с тегло от 801 до 1000кг. - 142,56 лв. с ДДС
За индустриален палет с тегло над 1000 кг. - 264,00 лв. с ДДС

ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ

НАЛОЖЕН ПЛАТЕЖ

Спиди извършва услугата **НАЛОЖЕН ПЛАТЕЖ** на нови и употребявани стоки и премежи до 10 000 лв. при следните условия:

- Обявената стойност на наложения платеж се заплаща от получателя при доставката на пратката.
- Събраните до 13.00 ч. суми от наложен платеж се изплащат в брой или по банков път на изпращача между 14.00 - 17.00 ч. в деня на разнасяне на пратката. Събраните след 13.00 ч суми се изплащат на изпращача между 14.00 - 17.00 ч. на следващия работен ден. Изпращачи на пратки с наложен платеж извън градовете с офиси на Спиди, получават сумите от наложен платеж по банков път или от регионален офис на Спиди.
- За извършването на услуга **Наложено плащане** Спиди АД събира следните комисиони: за клиенти, получаващи сумите от наложен платеж по банков път - 0,5%; за клиенти, получаващи суми в брой под 500 лв дневно - 1%; за клиенти, получаващи суми в брой над 500 лв дневно - 2% от стойността на наложения платеж. Платещ на куриерската услуга заплаща 0,5% комисионна от стойността на наложения платеж. Получателят на сумите в брой заплаща допълнителната такса за комисионна в момента на изплащане на сумата. При наличие на договор за месечно плащане, допълнителните такси се включват в месечната фактура. Услугата включва и задължителна застраховка, за която се събират следните застрахователни премии от платещ на куриерската услуга: 0,5% от обявената от изпращача стойност на пратката, ако тя или част от нея съдържа стъкло, плексиглас, фаянс, порцелан, керамика или опаковката е означена със знак „чупливо“ и 0,2% за всички останали.
- За използването на тази услуга е необходимо да се сключи договор за наложен платеж между Спиди АД и изпращача.

ФИКСИРАН ЧАС ЗА ДОСТАВКА

- Услугата **ФИКСИРАН ЧАС НА ДОСТАВКА** се предлага на клиенти, които имат сключен договор със Спиди.
- Услугата се предлага само за пратки, които пътуват с експресна или икономична куриерска услуга и само за градовете с офиси на „Спиди“.
- Фиксираният час може да бъде не по-рано от 10.30 часа и не по-късно от 17.30 часа. Тълкува се +/- 10 мин.
- Цените за извършване на услугата са както следва: За пратки с тегло до 5 кг: +2,40 лв с ДДС към цената на куриерската услуга; За пратки с тегло от 5-20 кг: +6,00 лв с ДДС към цената на куриерската услуга; За пратки с тегло от 21-100 кг: +12,00 лв. С ДДС към цената на куриерската услуга; За пратки над 100 кг: +36,00 лв с ДДС към цената на куриерската услуга.

ЗАСТРАХОВКА НА ПРАТКИ ПО ОБЯВЕНА СТОЙНОСТ

Условията за **ЗАСТРАХОВКА НА ПРАТКИТЕ** срещу рискове по време на транспортирането им са посочени в Общите Условия на компанията.

АМБАЛАЖ

Повече информация за услуга **АМБАЛАЖ** можете да получите на телефон 0 7001 7001 или в най-близкия офис на "Спиди".

МАГАЗИНАЖ

Такса **МАГАЗИНАЖ** се начислява за пратки "до поискване" от офис на Спиди след изтичане на два дни от крайния срок на доставка на пратката. За всеки ден престой на пратка в склад или офис на Спиди се начисляват: За пратки с тегло от 1 до 10 кг: 1,00 лв; За пратки с тегло от 10 до 50 кг: 2,00 лв; За пратки с тегло от 50 до 200 кг: 4,00 лв; За пратки с тегло над 200 кг: по 2,00 лв за всеки добавени 200 кг.

МЕЖДУНАРОДНИ КУРИЕРСКИ УСЛУГИ

Международните Курьерски и Карго услуги се извършват съгласно Общи Условия на Спиди АД за извършване на международни куриерски и карго услуги. Същите са на разположение в международната тарифа на Спиди АД, на електронния сайт на компанията и във всеки офис на Спиди АД. Цените на международните куриерски услуги са в лв. без ДДС. Ценова листа и срокове на доставка за всички останали международни дестинации, обслужвани от Спиди АД можете да намерите в Международната тарифа на Спиди АД във всички офиси на компанията или на електронния ни сайт www.speedy.bg

Работно време: ПОНЕДЕЛНИК - ПЕТЪК **0 7001 8001**
НАЦИОНАЛЕН ТЕЛЕФОН ЗА ЗАЯВКИ НА МЕЖДУНАРОДНИ ПРАТКИ НА ЦЕНАТА НА 1 ГРАДСКИ РАЗГОВОР ОТ ВСЯКА ТОЧКА НА БЪЛГАРИЯ

ПРЕФЕРЕНЦИАЛНИ ЦЕНИ ЗА РУМЪНИЯ, МАКЕДОНИЯ И ГЪРЦИЯ:

Срокове на доставка: Солун, Букурещ, Скопие: 24-48 часа
Всички останали населени места: 48-72 часа

КУРИЕРСКИ ПРАТКИ ДО 100 КГ

| КГ | документи до 0,5 | 0,5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | за вс. след. кг |
|----|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------------|
| лв | 19,55 | 19,55 | 19,55 | 22,50 | 25,45 | 28,40 | 31,35 | 34,30 | 37,25 | 40,20 | 43,15 | 46,10 | +2,95 |

Срокове на доставка: Солун, Букурещ: 48 часа
Всички останали населени места: 48-72 часа

КАРГО

| КГ | 101-200 | 201-500 | 501-1000 | 1001-1600 | над 1600 |
|--|---------|---------|----------|-----------|---------------|
| за Букурещ и Солун / лева | 200 | 280 | 400 | 500 | по договаряне |
| за всички останали населени места в Румъния, Гърция и Македония / лева | 410 | 480 | 560 | 610 | по договаряне |

За карго пратки над 160 кг. можете да получите информация на тел. 02/ 9175522 и 8899 22 222 или в регионален офис на „Спиди“. 1 куб.м. се таксува като 166 кг обемно тегло. Обемно тегло (кг) = височина (см) х ширина (см) х дължина (см): 6000.



Асеновград, Банско, Благоевград, Ботевград, Бургас, Бяла Слатина, Варна, Велико Търново, Велинград, Видин, Враца, Габрово, Горна Оряховица, Гоце Делчев, Димитровград, Добрич, Дупница, Елхово,



ПОНЕДЕЛНИК - СРЯДА - ПЕТЪК

Александрово (Хас.), Апфатар, Априлци, Бабук (Сил.), Белово, Београдчиц, Беновски (Плов.), Быстрица (Плов.), Близинаци (Ш.), Борино, Братанци, Брегово, Брестовица, Варвара (Пазарджик), Ведраре (Плов.), Ветрен, Ветрен Дол, Водича, Вълчедръм, Вършец, гр. Генерал Тошево, Георги Дамяново, Годоч, Големо Градище, Горна Малина, Горна Махала, Горно Абляново, Грохоло, Гулянци, Гурково, Джебел, Долни Дъбник, Долна Баня, Долна Митрополия, Драновец, Дулово, Езерче, Златитрал, Златовраг, Злочуване, Исайовград, Каолиново, Каравелово, Климент, Костенец, Крумовград, Кръвеник, Кула, Левски, Летница, Марино Поле, Мизия, Неделино, Омуртаг, Оряхово, Пещера, Плачковци, Полски Тръмбеш, Поповица, Ружички, Сатовча, Сеново, Септември, Ситово (Сил.), С. Славяново, Соколица, Стражица, Студена, Студенец, Суходол, Твърдица, Тополовград, Хисаря, Цапаллица, Церовец, т.ч. Циговчарк, Чирповци, Чипровци, Шабла, Широка лъка, Шъркљево, Ябланица, Якимово, Якоруда



I. Предмет и Основни положения:

- Спиди АД е пощенски оператор, извършващ куриерски услуги съгласно Закона за пощенските услуги (чл. 1, чл.3, т.4 и чл.7) - Удостоверение за извършване на неуниверсална пощенска услуга 0036/14.10.2005г.
- С тези Общи условия на договора между Спиди АД, наричан по-долу Оператор и неговите потребители се уреждат условията и реда за предоставяне на куриерски услуги на територията на Р България, международни куриерски услуги и свързани с това допълнителни услуги.
- Тези Общи условия са задължителни за Оператора и за Потребителя и са неразделна част от индивидуалния договор, сключен между тях, ако е сключен такъв.
- Потребители на услугите могат да бъдат физически лица, еднолични търговци и юридически лица.
- За неупорените в тези Общи условия понятия и събития се прилага Законът за пощенските услуги и законодателството на Р България
- С подписа си върху товарителницата на Оператора, Подателят на пратката декларира, че е запознат с тези Общи условия и е съгласен със съдържанието им.

II. Условия за достъп. Сключване и изпълнение на договора за куриерска услуга:

- Операторът гарантира равнопоставен достъп на всички потребители до куриерската услуга, предлагана от фирмата.
- Договора за куриерска услуга се счита за сключен с поставянето на подписите на Потребителя (подателя) и Куриера на товарителницата на куриера.
- Договорът за куриерска услуга се счита за изпълнен с поставянето на подписа на Потребителя (получателя на пратката) на определеното за цента поле в товарителницата или от куриерския лист.
- Данните по товарителницата на Спиди АД се обявяват от Потребителя-подател на пратката, като обявяването на точен адрес (държава, населено място, улица, жилищен квартал, блок, номер, вход, етаж, телефон и др.) на Подател и Получател е задължително. С подписа си върху товарителницата Потребителя - подател на пратката удостоверява верността на попълнените данни, включително обявянето от него условия за доставка и плащания, както и съдържанието на пратката.
- За посочени неверни и неточни данни в товарителницата на Спиди АД, Потребителят носи отговорност по член 89 от ЗПУ.
- В случай на отказ от страна на Получателя да получи пратката, обстоятелството се вписва в товарителницата и се удостоверява с подпис на Получателя. Отказ да се подпише се удостоверява от служителя на Оператора, доставял пратката.
- При отказ на Потребителя - получател да получи и заплати пратката или обективни пречки за доставка (продължително отсъствие на получателя от посочения адрес, смърт на получателя, неверен или непълнен адрес на получателя и други такива), Операторът уведомява Потребителя - подател. Пратката се връща в 14 дневен срок, като Подателят следва да заплати услугата в двете посоки. Операторът не носи отговорност при отказ на подателя да получи обратно пратката и да заплати услугата в 14 дневен срок след уведомяването. При пренасочване на пратка към нов адрес поради грешен адрес на получателя, пратката се доставя с нова товарителница след заплащане на първата, при условие, че адреса вече е посочаван от куриер. Сумата по новата товарителница е дължима от страната, пожелала промяната. Разпоредбата за пренасочване се правя писмено от Подателя или Получателя.
- Непотвърсени пратки в срока, посочен в т.13 от настоящите Общи условия се съхраняват от Оператора в срок от още 14 дни, след което подлежат на унищожение.

III. Изисквания за качество и ефикасност на обслужването

- Сроковете за доставка:
- Сроковете за доставка на пратките са в зависимост от вида им и държавата, към която са дестинирани. Подробен списък с видовете услуги, дестинациите и сроковете за доставка на пратките по отделни услуги е наличен в актуалната към момента Тарифа на Оператора за транспортиране на вътрешни и международни куриерски пратки, която е неразделна част от тези Общи условия. Когато населено място, до което е адресирана пратката е с график на обслужване, срока за доставка се удължава до първия работен ден, съвпадащ с графика на обслужване.

IV. Условия за приемане и доставяне на вътрешни и международни куриерски и карго пратки

- Операторът приема пратки от Потребителите и извършва транспортното им в указаната дестинация, когато те са във вид, отговарящ на следните изисквания:
- Спиди АД предлага безплатни пликове формат А2, А3, А4 и С5. За всички останали пратки надеждната опаковка е ангажимент и за сметка на Потребителя.
- Не се доставят пратки до пощенска кутия. Пратките се доставят до адрес на Получателя, посочен от Подателя. Не е задължително доставката да се извърши лично до посоченото по име, като в такъв случай пратката се предава на лице, което е упълномощено да я достави на указания в товарителницата получател.
- Всички документи, изисквани в страната-подател и в страната-получател да са попълнени и приложени към пратката
- Пратката да не подлежи на ограниченията по т. 46
- Пратката не е със съдържание и вид, който може да доведе до нарушаване целостта, съдържанието и вида на другите пратки, транспортирани от Оператора.
- При съмнение за поставени забранени предмети или вещества в пощенските пратки, Операторът при приемането им изисква от подателя съгласие за извършване на проверка. При отказ Операторът не приема пратката. Когато има достатъчно основание да се счита, че вече приета пощенска пратка съдържа забранени предмети и вещества (съгласно т. 46 от настоящите общи условия), Операторът изисква писмено съгласие от подателя или получателя за отварянето ѝ. При отказ или липса на отговор Операторът уведомява прокуратурата, която разпорежда на компетентните органи да извършат проверка.
- Операторът при поискване може да извърши при Подателя допълнителна застраховка на пратката, която да покрива реалната стойност на същата при възникване на щети или загуба. Застраховката не покрива вреди, щети или пропуснати ползи, предизвикани от закъснение.
- Потребителят се съгласява с пренасочване на пратката, включително и транспортиране през разпределителни центрове в случай, че Оператора счита това за необходимо. В тези случаи Потребителят не се таксува допълнително
- За доставка на международни пратки Операторът се изпълнява ролята на агент в полза на Подателя само във връзка с предоставяне на пратката за митнически контрол и в полза на Потребителя - получател единствено за представяне на пратката пред митнически брокер, който да извърши митническа обработка или за уведомяване на митнически брокер на получателя. За Р. Македония, пратки под митнически контрол се доставят само до склада на митнически брокер, избран от Оператора. След осъществяване на пратката от Потребителя или негов представител, Операторът осигурява на клиента доставка до адреса на Потребителя - получател без да бъде таксуван допълнително.
- Пратки с митническа стойност над 50\$ (за държави извън ЕС) подлежат на митническа обработка, като митническите власти имат право да преценят и променят обявената митническа стойност на пратките.
- За пратки с митническа стойност за Македония се таксува допълнителна такса в размер на 15 Евро за „Такса Терминал“
- Всички пратки се претеглят контролно в складове на Оператора и при установена разлика с декларираното тегло, Потребителят се таксува по реално установеното, което се отразява върху травел стикера или товарителницата на всеки пакет. Допустимите размери на международна пратка са 150/100/100см, и тегло максимум 50кг, за единичен пакет (За определени дестинации теглото е лимитирано до 32 кг за единичен пакет. За повече информация: тел. 0 7001 8001) или 450кг, за палетирана пратка. За нестандартни пратки съгласуване на тел. 0 7001 8001. За пратки, транспортирани на територията на Р България, максималното тегло на пакет е 50 кг, а максимално тегло на палет 500кг. Максимална дължина на пратка 3м. Въз съгласуване и бм. след съгласуване на тел. 088 600 1 600.

V. Обхват и характеристики на предлаганите услуги

- Операторът предоставя чрез изградената си мрежа следните услуги:
 - експреси куриерски услуги за пратки над 0,5кг на територията на Р България
 - международни куриерски услуги за пратки над 0,5кг.
 - допълнителни услуги: икономична куриерска услуга, куриерска услуга „Карго“, наложен платеж, фиксиран час за доставка, обратна разписка, обратни документи, застраховка на пратките по обявена стойност.



НАЦИОНАЛНИ ТЕЛЕФОНИ ЗА ЗАЯВКИ НА ПРАТКИ ЗА СТРАНАТА

0 7001 7001 за абонати на БТК (на цената на един градски разговор)

1 7001 7001 за абонати на всички мобилни оператори (съгл. условията на абон. ви план)

НАЦИОНАЛЕН ТЕЛЕФОН ЗА ЗАЯВКИ НА МЕЖДУНАРОДНИ ПРАТКИ

0 7001 8001 (на цената на един градски разговор)

Допълнителна информация можете да получите на телефон 088 600 1 600, във всеки офис на Спиди АД и на адрес: www.speedy.bg

ОФИСИ НА СПИДИ

Казанлък, Карлово, Карнобат, Колодуй, Кърджали, Костендил, с.Леденик (склад), Ловеч, Лом, Монтана, Несебър, Нова Загора, Пазарджик, Перник, Петрич, Плевен, Пловдив, Разград, Русе, Самоков, Сандански,

Саиленград, Свищов, Севлиево, Силистра, Сливен, Смолян, София, Стара Загора, Тетевен, Троян, Търговище, Харманли, Хасково, Шумен, Ямбол

НАСЕЛЕНИ МЕСТА, ОБСЛУЖВАНИ ПО ГРАФИК*

ВТОРНИК - ЧЕТВЪРТЪК - СЪБОТА

Александрово (Ш.), Александрово (Св.), Бойчиновци, Брезово, Брусарци, Велики Преслав, Върбица, Грамада, Димово, Дряново, Дунавци, Етрополе, Криводол, Крумово (Плов.), Лозен, Лозница, Лъгът, Лъки, Люблен, Мадан, Макреш, Мартен (Русе), Медковец, Обнова, Овчарово (Доб.), Рилци, Рудник (Бур.), Рудозем, Смядово, Станинци, Тервел, Тумбалово, Хайредин, Хан Крум, Церовец, Черно Море (Бур.), Чупрене

ПОНЕДЕЛНИК ДО ПЕТЪК (БЕЗ СЪБОТА)

Априлово, Байлово, Белополци, Гайтанево, Горно камарци, Горна малина, Две Могили, Долно камарци, Долна малина, Каварна, Макоцево, Негушево, Осоица, Саранци, Столник, Стържел, Чаканчево

* Пълният списък с населени места на територията на РБългария, които се обслужват по график, е на разположение във всеки офис на Спиди. Справки се предоставят и на телефон 0 7001 7001 (на цената на един градски разговор) от всяка точка на страната.

ОБЩИ УСЛОВИЯ

НА "СПИДИ" АД ЗА ПРИЕМАНЕ, ПРЕНАСЯНЕ И ДОСТАВКА НА КУРИЕРСКИ ПРАТКИ МЕЖДУНАРОДНИ И НА ТЕРИТОРИЯТА НА Р БЪЛГАРИЯ (в сила от 01.09.2007 с Решение на КРС 1104/ от 16.08.2007г.)

- Заявки за съответния ден за София, Пловдив, Варна, Бургас, Враца, Монтана, Стара Загора, Велико Търново, Русе и Плевен се приемат от понеделник до петък от 9.00 до 18.00 ч. Заявки за Видин, Банско, Кюстендил, Сандански, Тетевен се приемат до 17.00 ч. За Велинград, Силистра, Смолян, Сандански, Петрич, Гоце Делчев и Свищов заявки се приемат от 9.00 ч. до 16.00 ч., а в събота до 11.30 ч. За останалите офиси заявки от понеделник до петък се приемат от 9.00 ч. до 17.30 ч. В събота заявки се приемат до 13.00 ч. Заявките от градовете без офиси на Оператора се приемат до 13.00 ч. За съответния ден обслужването е съгласно графика, който са на разположение във всеки офис на Оператора.
- За градовете с офиси на Оператора, куриер посещава Потребителя - подател до 120 мин. след часа на заявката. Необходимо е пратката да бъде готова при подаване на заявката. В противен случай куриерът изчака на адрес най-много 10 мин. След това Потребителят трябва отново да направи заявка.
- Разстоянията между населените места, използвани при kalkulация цените на допълнителната куриерска услуга „Карго“ за пратки над 100 кг. на територията на Р България са изчислени от фирма „Датамап Европа“ ООД. За информация тел: 0219 515 824. При kalkulация на цена за тази услуга (за пратки с тегло над 100кг) за градовете с офиси на Оператора, се умножава разстоянието между офисите по посочените в таблиците цени. Минимална дистанция за таксуване - 90 км. За останалите населени места, към километрите от офиса-подател до офиса-получател, се добавят удвоените километри до населените места за приемане и доставка на пратката. Услугата е от рампа до рампа и организацията по товарите и разтоварните работи е ангажимент на Потребителя.
- За обемни, леки пратки се таксуват обемни килограми при съотношение: 1 кубически метър=166кг. Пратките се таксуват по високото от реалното или обемното тегло.
- Пратки с дължина над 3,5 м. се считат за нестандартни и се транспортират с куриерска услуга „Карго“ на територията на Р България.
- За обработка на товари 1 лв. за всеки 50 кг., над първите 50 кг. За палетиризани товари и товари, таксувани по обемно тегло 1лв. на всеки 200 кг.
- За пратки, транспортирани на територията на Р България, Операторът предоставя на потребителите 15% отстъпка за пратки, получени в офис на Оператора + 15% отстъпка за пратки, донесени в офис на Оператора. За централните офиси в градовете: София - бул. "Сливница" 245; жк. Младост 4 Бизнес Парк „София“ стр.2; жк. Младост, бул. Йерусалим, бл. 141, партер; ул. „Гушево“ 83 Бизнес център „Сердика“; ул. „Черни връх“ 67; жк. „Захарна фабрика“, бл. 51А, ул. „Владайска река“ 2; Варна - ул. Ген. Паренков 8, Бургас - ул. „Шейново“ 46, Пловдив - ул. „Найчо Цанов“, надлез „Родопи“; ул. „Константин Стоилев“ 19, Велико Търново - ул. „Козлодуй“ 4; Стара Загора - ул. „Гео Милев“ 58, Благоевград - ул. „Васил Левски“ 49, отстъпката от 15% е валидна при максимално тегло на пратката 50 кг.
- При изчисляване на стойността на услугата, сроковете на доставка и уточняване на тарифи на обслужване са в сила условията във валидната към момента оферта.
- За пратки с наложен платеж (за клиентите с договор за наложен платеж) до 10 000 лв., потърбете информация в регионалния офис на „Спиди“
- Специфични условия се договарят с Потребителите на телефон 088 600 1 600
- Застраховат се пратки, които съдържат нови стоки на база обявена стойност и само ако имат опаковка, отговаряща на изискванията за транспортиране. Неподходяща е опаковката, която не осигурява застрахования предмет срещу обичайните рискове на превоза. Опаковката трябва да е надеждна за опазване на предмета, да осигурява твърдост и непроницаемост на колета, да има вътрешна и външна изолация на предметите срещу механични увреждания. Пратки, покрити само с полиетиленово фолио и/или тиква хартия се считат за неопаковани. Застраховката покрива рисковете: повреждане при транспортиране или торова-разтоварна дейност, наморжване, кражба с взлом, счупване в горещоброените случаи. Пратки и товари с обявена стойност могат да бъдат застраховани по желание на Потребителя за негова сметка в ЗАД Булстрад на база обявена стойност при следните застрахователи премии: 0.5% от обявената от Потребителя -подател стойност на пратката, ако тя или част от нея съдържа стъкло, плексиглас, пластмаса, порцелан, фаянс, керамика или опаковката е означена със знак „Чупливи“; 0.2% от обявената от Подателя стойност за всички останали пратки. Куриерът издава фискален бон за платената застрахователна премия (с изключение на клиент с договор и анекс за месечно застраховане на всички пратки те заплащат веднъж месечно застрахователните премии). При настъпilo застрахователно събитие, Застрахованият е длъжен да докаже стойността на повреденото и/или загубено имущество, чрез представяне на фактури, митнически декларации, договори за покупко-продажба на лично имущество в зависимост от търговската сделка. В случай, че същото не бъде извършено, ЗАД Булстрад ще откаже изплащане на застрахователно обезщетение. Мобилни апарати и преносими компютри се застраховат по обявена стойност само в случаите, в които клиентът разполага със списък на идентификационните номера на мобилните телефони (IMEI) или фабричните номера на преносимите компютри. При настъпване на застрахователно събитие и невъзможност от страна на клиента да предостави исканата информация (идентификационните номера на мобилните телефони IMEI или фабричните номера на преносимите компютри), ЗАД Булстрад ще откаже изплащане на застрахователно обезщетение. За частично увредени, застраховани по обявена стойност пратки ЗАД Булстрад възстановява или стойността на увредената част или разходите за извършен ремонт при представяне на фактура.

VI. Цени и начини на заплащане

- Цените за извършване на предоставените услуги са определени от Оператора в ценова тарифа за извършване на вътрешни и международни куриерски услуги, съгласно Закон за Пощенските Услуги или в договор с Потребителя.
- Ценовата тарифа на Оператора е налична в електронния сайт на Спиди АД, поставена е в видно място във всеки офис на Оператора, а при поискване се предоставя на хартиен или електронен носител на Потребителяте.
- Цените за извършване на предоставените от Оператора услуги се определят от същия и следва да се заплатят от Потребителите.
- При промяна в цената на си тарифа, Операторът уведомява Потребителите си по договор с 30-дневно писмено предизвестие, публикува новата си ценова тарифа в ежедневник и уведомява Комисията за регулиране на събещанията минимум 10 дни преди влизането на новата ценова тарифа в сила.
- Подателят заплаща или комленсирва Оператора за всички такси по услугата, складови и други такси, дължими на Оператора за обслужване на пратката. Ако не са предплатени, таксите са дължими на Оператора не по-късно от 3 дни след получаване на фактурата или разходните документи с товарителница с наложен платеж.
- Заплащането следва да се извършва в брой или по банков път при приемане на пратката от Потребителя - подател, ако е за негова сметка или в брой или по банков път при получаване на пратката, ако е за сметка на Потребителя - получател.
- Извършването вътрешни и международни куриерски услуги могат да бъдат заплащани от потребителите и в срокове, определени съгласно сключените индивидуални договори по т.3 от тези Общи Условия.
- Центите, посочени в индивидуален договор, сключен между Оператора и Потребителя не могат да бъдат по-високи от цените за извършване на услугите, посочени в ценовата тарифа на Оператора.

VII. Права и задължения на потребителите

- Потребителите имат право:
 - получат пълна информация за характеристиките и параметрите на предлаганите от Оператора услуги
 - да получат услуга без отклонения от посочените в Общите условия параметри
 - да ползват предлаганите от Оператора безплатни опаковки за подходящи по вид пратки
 - да ползват предпочености на база индивидуален договор при изпълнение на критериите, посочени в Общите условия,
 - да не заплащат стойността на вътрешна куриерска услуга при неизпълнение срока на доставката
 - да застраховат пратката по обявена стойност
 - да получат обезщетение при нанесени от Спиди вреди, съгласно Общите Условия
 - да получат обратно пратката при отказ на получателя, съгласно Общите Условия
 - да подават молби, жалби и предложения и да получават отговори в срока по т. 56 от тези Общи Условия
 - адресират жалби и сигнали до Комисията за регулиране на събещанията

ВТОРНИК - ЧЕТВЪРТЪК

Александрово (Елх.), Ардино, Баня, Батак, с.Батак, Бегунци, Беден, Богдан, Брезе, Брезе (См.), Брезник, Ветрен, Войново, Върбово, , гр. Главиница (Сил.), Горни Домлян, Дворци, Димовци, Дюбча, Драгоман, Домлян, Дъбене, Елена, Елхово, Златарица, Златирът, Любча (Доспат), Калотина, Котел, Куртово, Манолово, Маточина, Марково (Плов.), Младиново, Момчиловци, Мраченци, Нова Махала, Ново Село, Николово (Русе), Николоп, Осетеново, Осиково, Панчарево, Песнопой (Карп.), Песнопой (Кърдж.), Петърч (Соф.), Писанец, Проглед, Пролом, Професор Иширково, Пчелиново, Райкова Могла, Розовец, Свежен, Слатина, Сливница, Смилян, Средногорци, Столетово, Трън, Тъжа, Търничене, Устрем, Шит

* Пълният списък с населени места на територията на РБългария, които се обслужват по график, е на разположение във всеки офис на Спиди. Справки се предоставят и на телефон 0 7001 7001 (на цената на един градски разговор) от всяка точка на страната.

ОБЩИ УСЛОВИЯ

- Потребителите са задължени да:
 - да подготвят пратката във вид, отговарящ на изискванията на тези Общи Условия
 - да предоставят максимално пълна и вярна информация за получателя и пратката, съгласно изискванията на тези Общи Условия
 - да заплатят пратката при извършване на услугата, съгласно обявеното или договорено възнаграждение
 - отговарят за вреди, причинени на Оператора, като отговорността им е съизмерима с понесените щети.
- VIII. Права и задължения на Оператора**
 - Операторът има право да:
 - да изиска пратката да бъде в подходящ вид и опаковка за транспортиране, които не застрашават целостта или съдържанието на другите пратки, съгласно Общите условия
 - да не приема пратки, неотговарящи на тези изисквания или съдържащи забранени за превоз вещества или материали, изброени в тези Общи условия.
 - да откаже да приеме международна пратка, която няма митническа декларация или други документи, изисквани от приложимите митнически закони
 - да получи обявеното в актуалната ценова тарифа или договорено в клиентски договор възнаграждение за предоставяне на съответната услуга
 - да получи обезщетение от потребители за причинени от техните пратки, изпратени в нарушение на Общите условия, щети на Оператора или на другите пратки
 - Операторът се задължава да:
 - да предостави на всички потребители достъп до услугата при еднакви условия
 - да пази тайната на кореспонденцията по време и след извършване на услугата
 - да предостави на потребителите информация за всички характеристики на услугата, включително цени и Общи условия за ползването им
 - да спазва обявените параметри при предоставянето на услугите
 - да обезщети потребителите, съгласно тези Общи Условия, при понесени щети
 - да разглежда и взема становища по жалби, молби и предложения от потребителите, основателността им и предприетите действия.
 - да уведоми във възможно най-кратък срок Потребителите за ограничения в предоставяне на услугата, наложени от компетентни органи при извънредни обстоятелства.
 - да постави тези Общи Условия и цените си тарифи в видно място в офисите си и на интернет страницата си.

IX. Забранени за транспортиране предмети и вещества

- ОПЕРАТОРЪТ, съгласно изискванията на чл.90 от Закона за пощенските услуги забранява поставянето във вътрешни и международни пощенски пратки на следните предмети и вещества:
 - наркотични, упойващи, психотропни и отровни вещества;
 - оръжие, взривни, запалителни или други опасни вещества и предмети;
 - предмети и вещества, които поради своето естество или опаковка представляват опасност за живота и здравето на служителите на ОПЕРАТОРА или на други лица или могат да замърсат или повредят други пратки и съоръжения;
 - религиозни материали на забранени или нерегистрирани в страната секти и организации;
 - движими паметници на културата, за които няма издадено разрешение или сертификат;
 - в пощенските пратки, с изключение на пратките с обявена стойност, не се допуска поставянето на монети, банкноти, парични знаци, чекове за пътуване, предмети, представляващ ценност за подателя, платина, злато, сребро, обработени или необработени скъпоценни камъни и други ценни предмети.

XI. Рекламации и обезщетения

- Потребителите имат право на рекламации в случай на повредени, загубени, ограбени или унищожени пратки, при неспазване сроковете за доставка и при неизпълнение от страна на Оператора на договорените задължения.
- Рекламация за недоставена пратка в срок се подава в срок от три работни дни от датата на получаване на пратката, посочена в издадената товарителница.
- При получаване на пратката Потребителят трябва да провери съдържанието ѝ в момента на получаването и в присъствието на куриера, като в случай, че установи увреждане съдържанието на пратката се съставя констативен протокол в два еднообразни екземпляра, който се подава от Потребителя и куриера. Рекламация за увредена пратка се подава от потребителя в срок от 3 работни дни след съставяне на констативния протокол. Рекламация за увредени пратки се подават в срок от 5 работни дни от датата на подаване на пратката, посочена в товарителницата за пратки на територията на Р България и в срок от 10 работни дни от датата на подаване на пратката за международни пратки.
- Рекламацията се счита за редовно предявена единствено тогава, когато са заплатени всички дължими на Оператора суми (с изключение на тези по т. 54) без отлагане или прихващане. Необходими документи за подаване на рекламация са екземпляр от товарителницата, констативен протокол (за увредени пратки), фактура или митнически документ, удостоверяващ съдържанието и стойността на пратката.
- Операторът не носи отговорност за всяко забавяне или невъзможност за изпълнение на задълженията си, ако изпълнението е възпрепятствано или забавено от причини, породени от непреодолими природни явления, стачки, бунтове и др., които се установяват от съответните компетентни органи. Операторът ще направи необходимото за минимизиране на загубите и съгласуване на общи действия за преодоляване на описаните обстоятелства, като разходите по действията от страна на Оператора за защита интересите на Потребителя следва да бъдат възмездни. При непредвидени обстоятелства, възникнали при осъществяване на трансграничен превоз като: митнически формалности, заплащане на мита и митни и други, свързани с митническите разпоредби на приемащата страна, срока за доставка ще бъде удължен с броя дни, за които пратката е била задържана от митническите власти.
- За счетените за основателни рекламации размера на обезщетението за повредена, унищожена или загубена пратка, която не е застрахована по реда и условията на т.18 и т. 33 от настоящите общи условия, възлиза на утроената стойност на цената за извършване на куриерската услуга, но не повече от 15.00 лв. за пратки на територията на Р България и 30 Евро за международни пратки.
- При неизпълнение на договорените срокове за доставка, Потребителят не заплаща стойността на услугата по съответната пратка за пратки, транспортирани на територията на Р България (за срок на доставка от 1 работен ден се счита края на следващия работен ден), освен в случаите когато съгласно тези Общи условия Операторът не носи отговорност за неспазване параметрите на услугата.
- Независимо от разпоредбите на т.51, размера на обезщетението за застраховани пратки покрива обявената застрахователна стойност, която се доказва с необходимите документи, съгласно изискванията на Застрахователя. За застраховани пратки не важат разпоредбите на чл.51.
- Потребителите реализират правото си по т.47 като подават до Оператора жалби и рекламации.
- Срокът за отговор на рекламацията в 30 работни дни.
- Срокът за изплащане на обезщетения по счетен за основателни рекламации е 15 работни дни след датата на изготвяне на отговора по рекламацията.

XII. Ред за решаване на спорове

- Възникнали спорове по договора с Потребителя се решават по взаимно съгласие, на база добро партньорско сътрудничество чрез преговори и допълнителни споразумения. При неспазване на съгласие, всяка от страните може да поиска съдействие от Комисията за регулиране на събещанията, други компетентни органи или да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд.



КОНТАКТИ И ИНФОРМАЦИЯ

ИНТЕРНЕТ САЙТ
www.speedy.bg

ИНФОРМАЦИОНЕН ЦЕНТЪР
088 600 1 600

ПРЕПОРЪКИ И РЕКЛАМАЦИИ
088 600 2 600; r@speedy.bg